# MEMORANDO

|  |  |
| --- | --- |
| **Para:** | Proveedores de cuidado diurno familiar en el hogar de CACFP  |
| **De:**  | Robert M. Leshin, director de la Oficina de Programas de Alimentos y Nutrición |
| **Fecha:**  | 26 de septiembre de 2024 |
| **Asunto:** | Cierre de Provider Resources, Inc. |

Este memorando también está disponible en español y portugués.

Un gran patrocinador de hogares de cuidado diurno familiar. Provider Resources, Inc. (PRI), ha decidido finalizar su participación en el [Programa de Alimentos para el Cuidado de Niños y Adultos (CACFP)](https://www.doe.mass.edu/cnp/nprograms/cacfp.html) vigente a partir del 30 de noviembre de 2024. La Oficina de Programas de Alimentos y Nutrición (FNP) del Departamento de Educación Primaria y Secundaria de Massachusetts (MA DESE) comprende los desafíos que esto representa para los proveedores que operan bajo su patrocinio. FNP está trabajando en estrecha colaboración con otras organizaciones patrocinadoras de hogares de cuidado diurno familiar para garantizar que todos los proveedores que deseen participar en el CACFP puedan hacerlo. Las preguntas frecuentes a continuación tienen como objetivo proporcionar información útil a los proveedores que desean continuar en el CACFP y recibir un reembolso por comidas y refrigerios nutritivos servidos a los niños bajo su cuidado.

**¿Qué significa esto para los proveedores que operan el CACFP bajo Provider Resources, Inc. (PRI)?**

Los proveedores deberán encontrar una nueva organización patrocinadora para sus operaciones con el CACFP a más tardar el 1 de diciembre de 2024.

Puede continuar enviando reclamos de reembolso al PRI correspondientes a los meses de septiembre, octubre y noviembre, si no puede encontrar un nuevo patrocinador. La capacidad de los patrocinadores continúa expandiéndose para dar cabida a todos los proveedores mientras trabajan diligentemente para aumentar sus niveles de personal para satisfacer sus necesidades. Se espera que todos los hogares PRI estén buscando activamente un nuevo patrocinio antes del 11/30 para evitar interrupciones en el pago más adelante.

**¿Quiénes son las otras organizaciones patrocinadoras?**

Las [organizaciones patrocinadoras de hogares de cuidado diurno familiar](https://www.doe.mass.edu/cnp/nprograms/cacfp/fdc-sponsors.docx) aprobadas están listadas en el sitio web de FNP. Tenga en cuenta que las organizaciones patrocinadoras restantes están recibiendo un gran volumen de llamadas de proveedores. Deje su información con la agencia y tenga paciencia mientras se comunican con usted lo antes posible.

**¿Qué pasa si un patrocinador dice que hay una lista de espera para mi área?**

Si un patrocinador no puede incorporarlo inmediatamente en ese momento, es posible que lo coloque en una lista de espera. A medida que trabajan para ampliar su capacidad, retirarán a los proveedores de la lista de espera y los registrarán. Se le recomienda ponerse en contacto con otros patrocinadores para ver si tienen disponibilidad para aceptarlo ahora.

Si está en una lista de espera y puede ser patrocinado por otra agencia, informe al patrocinador de la lista de espera para que pueda eliminarlo de su lista y pueda acomodar a otro proveedor.

**¿Qué pasa si no puedo encontrar un nuevo patrocinador?**

Podrá seguir reclamando como parte del PRI para septiembre, octubre y noviembre de 2024.

FNP está trabajando en estrecha colaboración con nuestras organizaciones patrocinadoras para identificar qué proveedores se han registrado con un nuevo patrocinador y qué proveedores aún están buscando un nuevo patrocinador. FNP se pondrá en contacto con proveedores no patrocinados a medida que nos acerquemos al 30 de noviembre para identificar las opciones disponibles y los próximos pasos.

**¿Qué debo decirles a las familias durante este proceso?**

Si aún no se ha unido a otro patrocinador, puede informar a las familias que está en el proceso de localizar y unirse a otro patrocinador para evitar una interrupción en el suministro de comidas y refrigerios gratuitos. Si las familias tienen inquietudes sobre el costo de los alimentos o buscan asistencia alimentaria, remítalas a la [línea directa de fuentes de alimentos](https://projectbread.org/foodsource-hotline) del Project Bread donde consejeros capacitados brindarán apoyo confidencial de forma gratuita y en 180 idiomas.

**¿Con quién hablo si tengo preguntas sobre esta situación?**

Todas las preguntas deben enviarse a su organización patrocinadora.